

Reparatur-Auftrag Ex Libris Online-Shop **Defekte Hardware**

Wichtige Informationen zum Vorgehen

Grundsätzlich können Elektronik-Produkte, deren Originalverpackung geöffnet wurde, nicht umgetauscht werden! Bitte beachten Sie das Vorgehen bei Garantieansprüchen.

Wenn Sie gemäss den Bestellkonditionen (siehe [AGB](#)) berechtigt sind, Ihr Produkt auszutauschen (Herstellerfehler), füllen Sie den Reparatur-Auftrag (Seite 3) vollständig aus. Senden Sie das Produkt (inkl. kompletter Verpackung und Inhalt) zusammen mit dem Formular sowie **der originalen Rechnung/Lieferschein innerhalb von 10 Tagen** zurück an Ex Libris.

Die Haftung ist auf Ersatzlieferung begrenzt. Die Bearbeitung des Reparaturauftrags erfolgt nur bei **vollständig ausgefüllten Dokumenten** und kann bis zu 30 Tage dauern.

Rücksende-Adresse: **Ex Libris AG**
Online Shop
Grünaustrasse 23
CH-8953 Dietikon

Reparaturen mit Garantieanspruch

Innerhalb eines Jahres gegen Vorweisen des originalen Kaufbelegs oder der Rechnung.

Reparaturen ausserhalb der Garantie

- ✔ Rechnung/Kaufquittung älter als ein Jahr
- ✔ keine Rechnung/Kaufquittung vorhanden

Sollten die Reparaturkosten den Neupreis übersteigen, werden Sie direkt vom Hersteller kontaktiert.

Wichtiger Hinweis zu Microsoft-Produkten (Xbox, Xbox 360, Xbox One)

Reparaturen innerhalb der Garantie:

Microsoft gewährt in der Schweiz eine Herstellergarantie über den Zeitraum eines Jahres vom Datum des Kaufs auf Originalquittung / Originalrechnung. Die Anmeldung hat in jedem Fall vom Kunden selbst auf die Nummer +41 43 322 20 66 zu erfolgen.

Reparaturen ausserhalb der Garantie:

Anfragen ausschliesslich unter der Nummer 0800 83 6667.

Reparatur-Auftrag Ex Libris Online Shop: Defekte Hardware

Artikel-Nr.	_____	Bezeichnung	_____
Preis	_____	Lieferschein/Rechnung	_____
Vorname	_____	Name	_____
Adresse	_____	PLZ, Ort	_____
Telefon-Nr.	_____	E-Mail-Adresse	_____
Kunden-Nr.	_____	Datum	_____

GERÄT _____

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> PlayStation | <input type="checkbox"/> Nintendo Wii |
| <input type="checkbox"/> PlayStation Portable | <input type="checkbox"/> Nintendo DS / 3DS |
| <input type="checkbox"/> PlayStation Vita | <input type="checkbox"/> Anderes Gerät (z.B. Tastatur, Gamepad, etc.) |
-

GARANTIE _____

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ich habe noch Garantie für dieses Gerät
(Originalrechnung/-Kassenbeleg beilegen) | <input type="checkbox"/> Ich habe keine Garantie mehr für dieses Gerät
Rechnung/Kassenbeleg nicht verfügbar |
|--|--|

DEFEKT/SUPPORT-ANFRAGE HERSTELLER _____

Folgender Fehler tritt auf (Beschreibung/Fehlermeldung):

Support-Anfrage beim Hersteller gemacht (Ergebnis):

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden
